Gmail centrotransitorioquiroga quiroga <cuidadotransitorioquiroga@gmail.com>

Dificultad Solución Requerimiento N° 23873

2 mensajes

Karol Eunice Niño Lopez <knino@sdis.gov.co> 30 de mayo de 2023, 11:16
Para: Mesadeservicio1035 <Mesadeservicio1035@sdis.gov.co>
Cc: "cuidadotransitorioquiroga@gmail.com" <cuidadotransitorioquiroga@gmail.com>

Buenos días de manera atenta informo dificultad para el acceso del usuario mospina, tal como se evidencia en la traza del mensaje.

Agradezco su amable atención y quedo pendiente de sus observaciones.

Cordial saludo,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ
KAROL EUNICE NIÑO LÓPEZ
Referente de planeación – Gestora SIG
Subdirección Local Rafael Uribe Uribe
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Tel: (571) 3279797 Ext. 58012

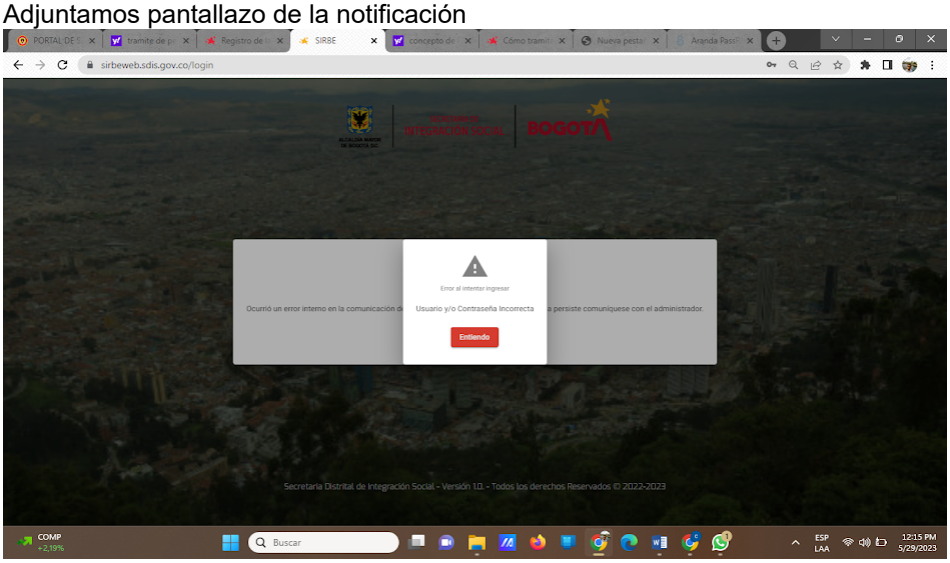
De: centrotransitorioquiroga quiroga <cuidadotransitorioquiroga@gmail.com>
Enviado: lunes, 29 de mayo de 2023 12:15 p. m.
Para: Karol Eunice Niño Lopez <knino@sdis.gov.co>
Asunto: Re: Gestión de Usuarios ¿Aprueba la solución? - Solución Requerimiento N° 23873

Buen dia.

Estimada Karol.

Esperamos que todas tus actividades se estén desarrollando de la mejor manera, por medio de la presente damos alcance a la creación de usuarios Sirbe, donde notificamos el ingreso al sirbe Web del usuario gmanrique y el error en el acceso según refiere por contraseña del usuario mospina, agradecemos el apoyo que nos puedan brindar para tener acceso desde este usuario.

Adjuntamos pantallazo de la notificación



.

De: Notificaciones Mesa de Servicio <notificaciones.mesadeservicio@sdis.gov.co>
Enviado: viernes, 26 de mayo de 2023 8:02 a. m.
Para: Karol Eunice Niño Lopez <knino@sdis.gov.co>
Asunto: Gestión de Usuarios ¿Aprueba la solución? - Solución Requerimiento N° 23873

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Respetado(a) usuario(a) Karol Eunice Niño Lopez

Se ha procedido a dar solución a su REQUERIMIENTO identificado con el No. 23873, es muy importante para nosotros que realice las validaciones pertinentes y **evalúe la atención y solución recibida**, por lo anterior, lo invitamos a contestar una breve encuesta en la cual contará con una opción para autorizar o desaprobar el cierre del caso.

Ir a Encuesta

En caso de no recibir su opinión en los siguientes 2 días hábiles a la solución, el sistema cerrará de manera automática el requerimiento.

A continuación se describen las actividades ejecutadas por el personal técnico.

Descripción de su solicitud:

Buenas tardes

De manera atenta solicito su colaboración en la creación de usuarios, para lo que se adjuntan los formatos debidamente diligenciados y los respectivos soportes.

Agradezco su amable atención y quedo pendiente de sus observaciones.

Cordial saludo,

Solución:

Cordial saludo,

Para la Mesa de Servicio es muy importante dar respuesta a su requerimiento por esta razón le confirmamos la activación del usuario solicitado:

Nombre del Usuario: Maximiliano Ospina Ospina
Aplicativo: Red/Sirbe Misional - Digitador
Usuario de red: mospinao
Clave genérica temporal: Colombia123
*----------
Nombre del Usuario: Gina Vannesa Manrique Cruz
Aplicativo: Red/Sirbe Misional - Digitador
Usuario de red: gmanriquec
Clave genérica temporal: Colombia123

Para la Mesa de Servicio es importante su opinión, por eso lo invitamos a responder la encuesta de satisfacción de usuarios, a la cual podrá ingresar por medio del link que llega al correo junto a la solución del caso o ingresando por Aranda Web en la barra lateral derecha de Novedades (Ver Encuestas). Esto nos ayudara a brindarle un servicio más óptimo y oportuno.

Recuerde que puede radicar sus solicitudes tecnológicas, hacer seguimiento, adjuntar documentos e imágenes, agregar notas en los casos y calificar la atención y solución brindada a través de nuestro portal ARANDA WEB: http://mesadeservicio.sdis.gov.co o desde **ALBI** por medio de Microsoft Teams. Ver video: Albi - Teams.mp4

Horario de atención de la Mesa de Servicio:

- ✓ *lunes a viernes: 07:00 a.m. a 06:00 p.m.*
- ✓ *sábados: 07:00 a.m. a 04:00 p.m.*

Canales de atención autorizados:

- ✓ *Portal web: http://mesadeservicio.sdis.gov.co*
- ✓ *Microsoft Teams: ALBI*

Correo electrónico: mesadeservicio1035@sdis.gov.co

Fecha de solución:

May 26 2023 8:00AM

Cordialmente,

GESTIÓN DE SERVICIO TIC

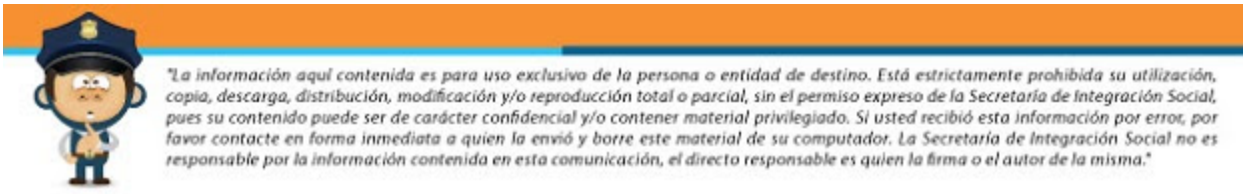
Algunas de las variables solicitadas contienen datos personales de carácter privado, como: Fotografías, videos, datos relacionados con su estilo de vida; semiprivado, como la dirección el teléfono, correo electrónico; o sensibles, como el origen racial o étnico, los relativos a la salud, la condición de discapacidad, la orientación sexual, género, identidad de género y la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan la participación ciudadana, los datos biométricos, e igualmente los datos de los niños, niñas y adolescentes.

HABEAS DATA. El tratamiento de estos datos personales por los peticionarios deberá realizarse dando estricto cumplimiento al artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, las Leyes 1266 de 2008, 1581 de 2012 y 1712 de 2014, y sus Decretos reglamentarios. El destinatario se compromete a cumplir con las políticas de la Secretaría Distrital de Integración Social respecto a Habeas Data y manejo de la información, al tenor de lo establecido en la Circular No. 007 de 2017– Política de Protección de Datos Personales y en la Resolución No. 1414 de 2022 – Política General de Seguridad y Privacidad de la Información y Seguridad Digital; siendo advertidos los destinatarios de las sanciones civiles y penales que dicho incumplimiento conlleva y que la Secretaría Distrital de Integración Social estará facultada para iniciar las acciones judiciales y administrativas pertinentes.

USO DE LA INFORMACIÓN. Igualmente, las personas naturales y jurídicas, públicas y privadas, al recibir las respuestas de la SDIS que incluyan datos personales, se declaran responsables de la custodia y de la confidencialidad de esta, así como de su uso exclusivo para los fines legítimos por los cuales fue solicitada a cumplir con los deberes establecidos en la normatividad mencionada.

GESTIÓN DE SERVICIO TIC

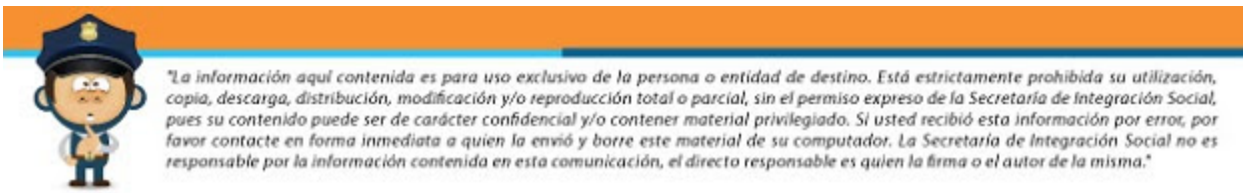




--

CUIDADO TRANSITORIO QUIROGA MULTIETNIAS
D: CARRERA 24 No. 33-07 SUR
T: +57 2020493-3138173953





Karol Eunice Niño Lopez <knino@sdis.gov.co> 6 de junio de 2023, 19:54
Para: Mesadeservicio1035 <Mesadeservicio1035@sdis.gov.co>
Cc: "cuidadotransitorioquiroga@gmail.com" <cuidadotransitorioquiroga@gmail.com>

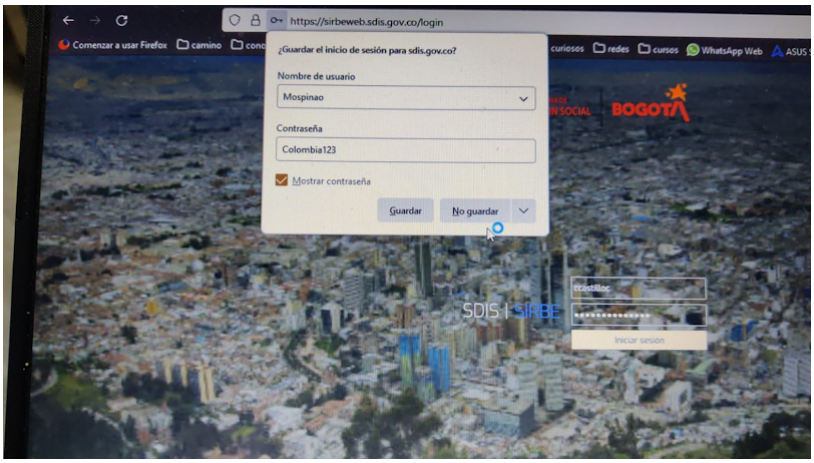
Buenas noches.

De manera atenta envío reporte del asociado que informa que:

Por medio de la presente damos alcance a la creación de usuarios Sirbe, donde notificamos el ingreso al Sirbe Web del usuario gmanrique pero no quedaron activos para poder realizar cargues en el Sirbe WEB, ya que no tiene la opción desplegable de Dirección Poblacional - Vejez- Unidad Operativa Centro Transitorio Quiroga.



En el caso de Maximiliano Ospina, si bien se recibió respuesta el día de ayer, reportan que aún no les permite el ingreso, lo que se evidencia en la siguiente captura de pantalla:



Agradezco su amable atención y quedo pendiente de sus observaciones.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ

KAROL EUNICE NIÑO LÓPEZ
Referente de planeación – Gestora SIG
Subdirección Local Rafael Uribe Uribe
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Tel: (571) 3279797 Ext. 58012

[El texto citado está oculto]